

ÅRSRAPPORT 2023 SEI IFRÅ – SYSTEMET HVL



Øystein Backelin, Avdeling for utdanningskvalitet, Høgskulen på Vestlandet, 11.april 2024

Innledning

Studenter og ansatte ved HVL kan si ifra om saker knyttet til undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet og varsle om uønskede hendelser og alvorlige forhold via www.hvl.no/seiifra og <https://www.hvl.no/Vestibylene/sei-ifra/> (HVL sitt intranett).

Meldingene blir sendt inn via nettskjemaene for Sei ifrå – meldinger om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet som ligger på hvl.no. I tillegg kan ansatte sende inn det som er definert som avviksmeldinger via en Sei ifrå - startside på Vestibylene (HVL sitt intranett).

På vestibylen blir den tilsatte automatisk rutet til «tilsattskjemaet». Via nettskjemaene på hvl.no er det mulighet til å sende inn melding anonymt, og 44 % av meldingene var anonyme i 2023, mot 47 % i 2022. HVL oppfordrer stadig studentene til å sende inn melding med navnet sitt, men det ligger ganske stabilt på rundt halvparten som anonyme meldinger.

Samtidig er blant annet melding angående en navngitt underviser og/eller dårlig kvalitet på undervisningen, en type melding som studenten noen ganger ikke er komfortabel med å stå fram med fullt navn i. Det er også tilbakemeldinger fra studentene om at de stadig ønsker å ha anonym-muligheten i sei ifrå.

Alle som sender inn melding med navn, får tilbakemelding enten direkte fra ansvarlig leder på det aktuelle saksfeltet eller fra saksbehandler i Sei ifrå. Sakene med kjent avsender blir prioritert, og sendes videre innen to-tre virkedager og innsenderen skal få en første tilbakemelding i saken innen en uke. Enhetene på HVL svarer som regel kjapt, og i de fleste sakene har studenten fått en skikkelig tilbakemelding innen to uker. Anonyme meldinger blir også fulgt opp og videresendt i HVL-systemet, så sant det er saklig grunnlag for å gå nærmere inn i saken.

I perioden juni-august i 2023, jobbet Avdeling for utdanningskvalitet med sei ifrå på nettsidene, og hadde en gjennomgang av disse sammen med Studenttinget og Avdeling for kommunikasjon. Startsidene på [Sei ifrå om læringsmiljøet - Høgskulen på Vestlandet \(hvl.no\)](http://www.hvl.no/seiifra) er nå mer oversiktlig og inneholder mer informasjon om de ulike måtene studentene kan melde fra til HVL.

Skjermdump øvre del av startsidene:

Sei ifrå om læringsmiljøet

Som student skal du ha eit trygt og engasjerande læringsmiljø. Vi er avhengige av tilbakemeldingar for å kunne bli betre.

Vi vil gjerne at du gir tilbakemeldingar via [studenttillitsvald](#), [Studenttinget](#) eller brukar meldingssystemet under.



Slik kan du sei ifrå!

Sei ifrå om bygg, rom og inneklima >

Sei ifrå om fysiske feil og manglar, eksempelvis temperatur, stikkontaktar og øydelagde møbler.

Sei ifrå om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet >

Sei ifrå om forhold knytt til studiekvardagen din.

Anonym melding om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet >

Sei ifrå om forhold knytt til studiekvardagen din – heilt anonymt.

Sei ifrå om helse, miljø og sikkerheit >

Sei ifrå om skadar, ulykker eller nestenulykker i høgskulen sine lokale, eller i praksis.

Varsling av alvorlege hendingar >

Varsle om mobbing, trakassering, brot på lov- og regelverk og andre alvorlege tilhøve.

Ros >

Sei ifrå om det som fungerer bra ved HVL.

Skjermdump nedre del av startsidan:

Ved akutte, alvorlege hendingar:

Kontakt HVL sin beredskapstelefon [48 11 07 00](tel:48110700). Nummeret går til eit døgnbemanna vaktelskap, og som varslar krisegruppa der hendinga er.

Ved fare for liv, helse og sikkerheit:

Varsle alltid brannvesen ([110](tel:110)), politi ([112](tel:112)) eller ambulanse ([113](tel:113)).

Sikresiden.no:

På sikresiden.no får du forebyggande opplæring og råd om kva du kan gjere i ein krisesituasjon.



- ▼ Kven kan seie ifrå?
- ▼ Kva skjer når eg seier ifrå?
- ▼ Kva skjer om eg seier ifrå anonymt?
- ▼ Kva er forskjellen på å seie ifrå og å varsle?
- ▼ Eg vil prate med nokon før eg seier ifrå/varslar

Endra 31.07.23

Innkomne meldinger til sei ifrå per kalenderår:

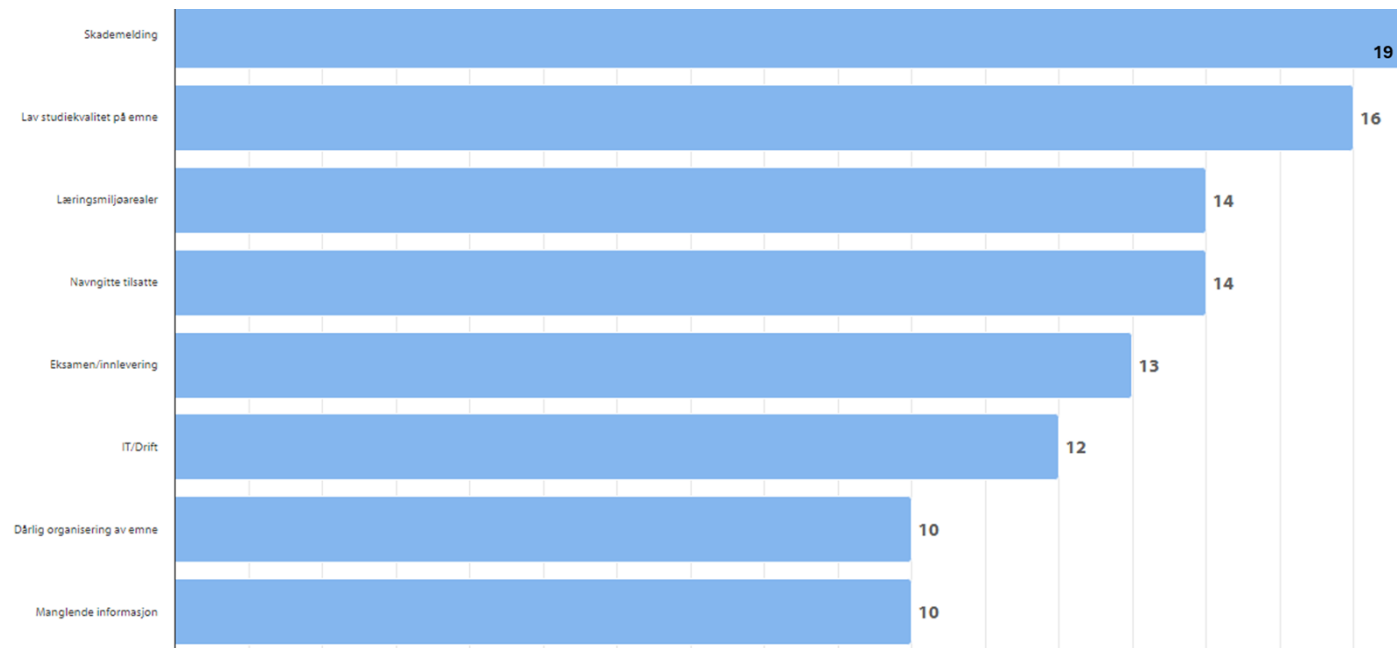
2023: 119

2022: 163

2021: 122

Kun seks av meldingene i 2023 var fra ansatte ved HVL. Noe av årsaken til det, må være at ansatte bruker andre kanaler som Lydia, HMS- og personalhåndbok og direkte e-post til ledere og it-hjelp-epost etc. Denne bruken av mange forskjellige system for å melde inn ved HVL, gjør det vanskelig å få en helhetlig oversikt over ulike avvik ved HVL i 2023.

Oversikt over sakene i 2023 fordelt etter kategori:



Dårlig organisering av emne

I 2023 fikk HVL inn 10 meldinger i denne kategorien. Det er alt fra helt korte meldinger, til lengre meldinger som tar for seg helheten ved et emne. De lengre meldingene er ofte allerede formidlet direkte til instituttet studenten studerer ved.

Det er ulike temaer som blir tatt opp i disse meldingene, men et tema som går igjen er digital undervisning og ulike meninger om undervisningen bør være digital og/eller fysisk, samt endringer i timeplanen på kort varsel.

Lav studiekvalitet på emne

De 16 meldingene i denne kategorien dreier seg om faglig relevans, undervisningsopplegg og manglende læringsutbytte.

Navngitte tilsatte

Denne kategorien hadde en nedgang igjen i 2023 med 14 mottatte meldinger. I 2022 var det en høy inngang med 25 meldinger. På den annen side er 2023 og 2021 relativt like, med 12 meldinger her i 2021.

Meldingene dreier seg om ulike forhold, men kvass tone og ufine meninger eller kommentarer er gjerne det studentene reagerer på. Andre meldinger dreier seg om at undervisningen ikke er tilpasset

studentenes nivå, eller manglende sammenheng mellom innholdet i undervisningen og eksamen. Åtte av de 14 meldingene er fra studenter som har sendt inn melding i sitt navn.

Meldingene blir overført til personalansvarlig for den meldinga omhandler, og nærmeste leder er ansvarlig for videre oppfølging av tilsatt og innmelder.

IT/Drift

Her er det ulike forhold rundt drift som for eksempel manglende tilgang på bygg i helgene, klager på støy og temperatur i lokalene.

Skademelding

Skade i høgskolens lokaler og/eller i undervisningen meldes elektronisk til høgskolen av studenten selv og kommer da inn i Sei ifrå. Saksbehandler følger da HVL sine rutiner for «uønskede hendelser student» og etterspør eventuelt manglende opplysninger, samt arkiverer skademeldingen i p360.

[Uønskede hendelser knyttet til helse, miljø og sikkerhet for studentene - Høgskulen på Vestlandet \(hvl.no\)](https://www.hvl.no/om-hvl/utvalgte-temaer/utvalgte-temaer-2023/utvalgte-temaer-2023-10-2023)

Læringsmiljøarealer:

I denne kategorien er det blant annet meldinger om lesesaler, med tema som støy og universell utforming.

Eksamen/innlevering:

I denne kategorien er det meldinger om brutt sensurfrist, at eksamen har vært for vanskelig og ført til uforholdsmessig høy strykprosent eller urettferdige oppgaver og vurderinger.

Campus- og fakultetsoversikt 2023:

Tabellen nedenfor viser innkomne meldinger per campus fordelt på fakultet.

Fakultet for helse- og sosialvitenskap (FHS): oransje søyler

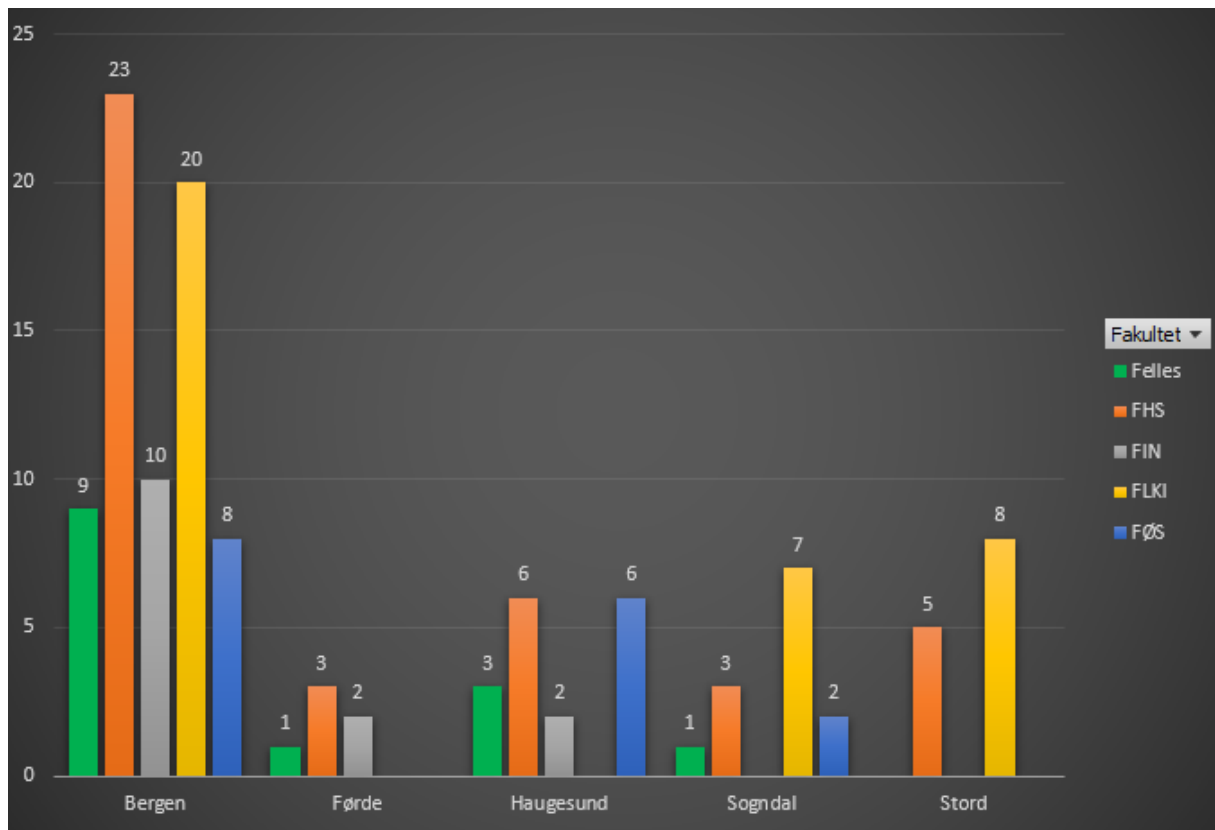
Fakultet for lærerutdanning, kultur og idrett (FLKI): gule søyler

Fakultet for ingeniør- og naturvitenskap (FIN): grå søyler

Fakultet for økonomi- og samfunnsvitenskap (FØS): blå søyler

Felles: grønne søyler (dette er saker om fellesareal, IT eller lignende som ikke hører til et bestemt fakultet)

Den største endringen fra 2022 her, er en nedgang på 28 meldinger på FLKI Bergen fra 2022 til 2023.



Oversikt over varslingssaker ved HVL

Disse kommer ikke inn via sei ifrå – skjemaene, men via varsling@hvl.no eller andre kanaler.

Varsler fra studenter:

2019: 0

2020: 1 varslingssak om seksuell trakassering, 1 varslingssak om trakassering

2021: 1 varslingssak om seksuell trakassering

2022: 2 varslingssaker om seksuell trakassering, 1 varslingssak om trakassering

2023: 3 varslingssaker om seksuell trakassering, 1 varslingssak

Varsler fra ansatte:

2019: 1

2020: 4

2021: 2

2022: 7

2023: 8

(Ingen av sakene fra ansatte gjaldt seksuell trakassering)

Disse tallene er innhentet etter gjennomgang av innkomne varsler i ulike kanaler ved HVL. Avdeling for utdanningskvalitet og Eining for HR-HMS har gått gjennom tallene, og har dialog rundt avvikshåndteringssystemene ved HVL i et helhetlig perspektiv, med tanke på studenter og tilsatte. Man ser en økning i varsler i 2022 og 2023 sammenlignet med 2020/21, men det er små tall i denne statistikken og vanskelig å vurdere om økningen skyldes flere reelle saker eller om økningen skyldes at bevisstheten rundt det å varsle er bedre blant studenter og tilsatte.