

ÅRSRAPPORT 2022 SEI IFRÅ – SYSTEMET HVL



Øystein Backelin, Avdeling for utdanningskvalitet, Høgskulen på Vestlandet, 21.mars 2023

Innledning

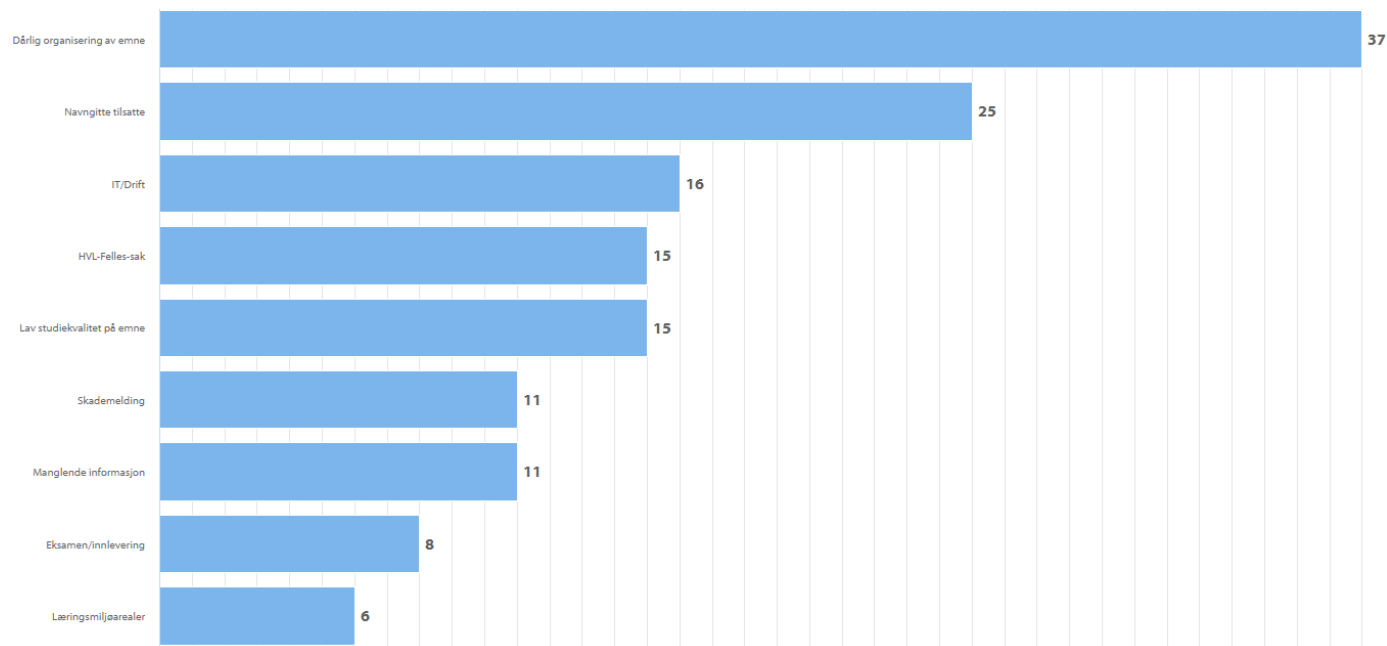
Studenter og ansatte ved HVL kan si ifra om saker knyttet til undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet og varsle om uønskede hendelser og alvorlige forhold via www.hvl.no/seiifra og <https://www.hvl.no/Vestibyen/sei-ifra/> (HVL sitt intranett).

Meldingene blir sendt inn via nettskjemaene for Sei ifrå – meldinger om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet som ligger på hvl.no. I tillegg kan ansatte sende inn det som er definert som avviksmeldinger via Sei ifrå på Vestibyen. Det er det samme nettskjemaet som ligger begge plasser. På vestibyen blir den tilsatte automatisk rutet til «tilsattskjemaet». På sei ifrå på hvl.no er det mulighet til å sende inn melding anonymt, og 47 % av meldingene var anonyme i 2022. HVL oppfordrer stadig studentene til å sende inn melding med navnet sitt, men det ligger ganske stabilt på rundt halvparten som anonyme meldinger. Noen ganger kan nok årsaken være at det er mer lettvingt innlogging på det anonyme nettskjemaet. Samtidig er blant annet melding angående navngitt tilsatt en type melding som studenten ofte ikke er komfortabel med å stå fram med fullt navn i. Det er også tilbakemeldinger fra studentene om at de stadig ønsker å ha anonym-muligheten i sei ifrå.

Alle som sender inn melding med navn, får tilbakemelding enten direkte fra ansvarlig leder på det aktuelle saksfeltet eller fra saksbehandler i Sei ifrå. Sakene med kjent avsender blir prioritert, og sendes videre innen to-tre virkedager og innsenderen skal få en første tilbakemelding i saken innen en uke. Enhetene på HVL svarer som regel kjapt, og i de fleste sakene har studenten fått en skikkelig tilbakemelding innen to uker. Anonyme meldinger blir også fulgt opp og videresendt i HVL-systemet, så sant det er saklig grunnlag for å gå nærmere inn i saken.

HVL fikk inn 163 meldinger i 2022. Det vil si at det var en økning sammenlignet med 2021, da det kom inn 122 meldinger.

Oversikt over sakene i 2022 fordelt etter kategori:



Dårlig organisering av emne

I 2022 fikk vi inn 37 meldinger i denne kategorien. Det er alt fra helt korte meldinger, til lengre meldinger som tar for seg helheten ved et emne. De lengre meldingene er ofte allerede formidlet direkte til instituttet studenten studerer ved.

Noen av meldingene fra vinteren 2022 dreier seg om organisering i forbindelse med smittevern. Koronapandemien påvirket stadig undervisningshverdagen på HVL i starten av 2022, og her er det både ønsker og klager fra studenter som ikke mener smittevern er tilstrekkelig ivaretatt i forbindelse med undervisning. Noen meldinger går også på ønske om at HVL legger om til digital undervisning for å minske smitterisiko.

I september 2022 fikk vi inn en god del sei ifrå – meldinger angående vestlandsklasse, og digitalt studietilbud på tvers av grunnskolelærerutdanningen og de tre campusene den går på.

Organisering av praksis og for lav bostøtte var et annet felt hvor man ser det også er noen meldinger om i sei ifrå.

Navngitte tilsatte

Denne kategorien har hatt en markant økning fra 12 meldinger i 2021, til 25 i 2022. Ved gjennomgang av meldingene, ser man at det ofte kommer to-tre om samme ansatte og/eller episode. Det dreier seg om ulike forhold, men kvass tone og ufine meninger eller kommentarer er gjerne det studentene reagerer på. Andre meldinger dreier seg om at undervisningen ikke er tilpasset studentenes nivå, eller manglende sammenheng mellom innholdet i undervisningen og eksamen. Ni av de 25 meldingene er fra studenter som har sendt inn melding i sitt navn. Meldingene blir overført til personalansvarlig for videre oppfølging.

IT/Drift

Her er det ulike forhold rundt drift som for eksempel manglende tilgang på bygg i helgene, studenter fra andre institusjoner som opptar lesesalplass på Kronstad og klager på støy og temperatur i lokalene.

HVL-felles-sak

I denne samlekategorien er det meldinger om akademisk kalender, problemer på grunn av lærerstreik, streaming av undervisning, bekymringsmeldinger og enkeltmeldinger det ikke har vært grunnlag for å gå videre med.

Skademelding

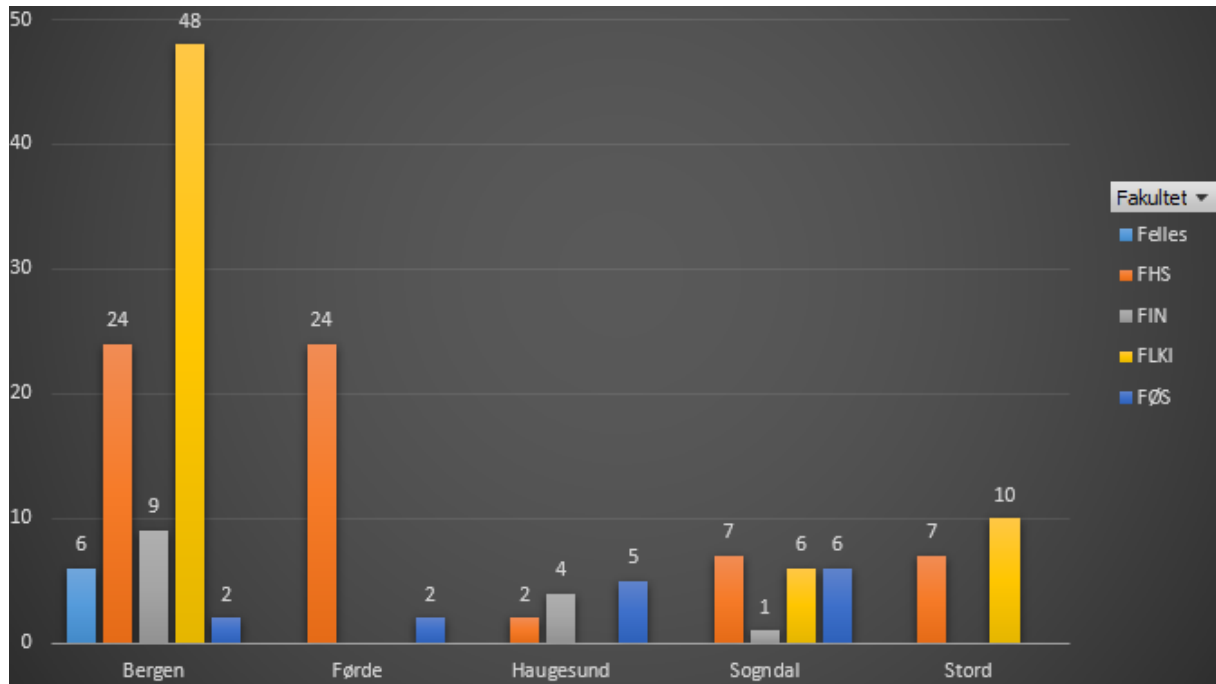
Skade i høgskolens lokaler og/eller i undervisningen meldes elektronisk til høgskolen av studenten selv og kommer da inn i Sei ifrå. Saksbehandler følger da HVL sine rutiner for «uønskede hendelser student» og etterspør eventuelt manglende opplysninger, samt arkiverer skademeldingen i p360.

[Uønskede hendelser knyttet til helse, miljø og sikkerhet for studentene - Høgskulen på Vestlandet \(hvl.no\)](https://www.hvl.no/nyheter/2022/09/08/uoenskede-hendelser-knyttet-til-helse-miljo-og-sikkerhet-for-studentene-hogskulen-pa-vestlandet)

Læringsmiljøarealer

I denne kategorien fikk HVL inn en rekke meldinger etter at lesesalen på campus Førde ble gjort om til ansattarealer sommeren 2022. Saken ble fulgt opp av LMU og Driftsavdelingen utover høsten, og kompenserende tiltak ble iverksatt.

Campus- og fakultetsoversikt:



Oversikt over varslingsaker ved HVL

Disse kommer ikke inn via sei ifrå – skjemaene, men via varsling@hvl.no eller andre kanaler.

Varsler fra studenter:

2019: 0

2020: 1 varslings sak om seksuell trakassering, 1 varslings sak om trakassering

2021: 1 varslings sak om seksuell trakassering

2022: 2 varslings saker om seksuell trakassering, 1 varslings sak om trakassering

Varsler fra ansatte:

2019: 1

2020: 4

2021: 2

2022: 7

Ingen av sakene fra ansatte gjaldt seksuell trakassering.